RUBIKON CENTRUM pomáháme překročit minulost

RUBIKONOVINY
leden 2014

Vážení přátelé, spolupracovníci a podporovatelé,
v prvním vydání našich RUBIKONOVIN v roce 2014 bychom vás nejenom chtěli informovat o nejnovějším dění v naší organizaci, ale rádi bychom vám pyšně představili velmi úspěšný projekt, který realizujeme díky inspiraci od našich zahraničních kolegů. Hodně štěstí a pracovních úspěchů vám do roku 2014 přeje kolektiv RUBIKON Centra.

Z komplexu služeb, které poskytujeme našim klientům, vyčnívá zajímavá metoda v oblasti posilování pracovních kompetencí, se kterou bychom se vám rádi pochlubili ústy koordinátorky aktivit, které realizujeme v rámci činnosti naší Pracovní agentury RUBIKON a mezinárodního projektu Pracovní šance. PhDr. Anita Homrová organizuje a zastřešuje naši pýchu, Pohovory nanečisto. A nejen to.

Pracujete v RUBIKON Centru zhruba rok, jakým projektům a aktivitám se v rámci své činnosti věnujete?
Koordinuji mezinárodní projekt Pracovní šance pro osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody – zahraniční inspirace. Je to projekt, který slouží k rozvoji zejména Pracovní agentury RUBIKON, respektive pracovního poradenství, které osobám s trestní minulostí poskytujeme. Projekt má zahraničního partnera, kterým je naše spřátelená nezisková organizace Working Chance v Londýně. Jde o renomovanou personální agenturu, která má stejný cíl jako my – integrovat osoby se záznamem v rejstříku trestů zpět do společnosti prostřednictvím práce. Zatímco my pracujeme s muži i ženami, Working Chance se soustředí pouze na ženy, bývalé vězenkyně. Právě od nich čerpáme nejvíce inovací a inspirace.

Jak vznikl nápad na úspěšné Pohovory nanečisto?
Nápad na Pohovory nanečisto jsme si přivezli z Londýna. Tým pracovních poradců RUBIKON Centra absolvoval u partnerské organizace Working Chance několikadenní pobyty a účastnil se tamních Pohovorů nanečisto. Kolegové v Londýně to ale nazývají jinak – *Practical Interview Days (P.I.D.)*. Tento model nám přišel natolik zajímavý, že jsme se rozhodli jej vyzkoušet i u nás. Přirozeně jsme museli některé věci upravit, aby lépe korespondovaly s profilem našich klientů a podmínkami v ČR.

evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz
OPPA PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG EVROPSKÁ UNIE

Evropský sociální fond
Praha a EU – Investujeme do vaší budoucnosti

Jak samotné pohovory probíhají?
Pohovory nanečisto mají formu „rychloseznamky“. Jde o simulované přijímací pohovory v délce zhruba 15 minut, kterých se účastní naši vybraní uchazeči o zaměstnání a reální či potenciální zaměstnavatelé. Mnozí z nich již naše kandidáty zaměstnávají, nebo se chystají zaměstnat. Po 15minutovém rozhovoru, během kterého je mimo jiné uchazeč vybízen otevřeně mluvit o své trestní minulosti, následuje krátká zpětná vazba, pauza a zase se začíná s dalším pohovorem. Takto se to několikrát otočí, takže každý kandidát absolvuje pracovní pohovor u každého z přítomných zaměstnavatelů. Vzhledem k našim prostorovým možnostem se snažíme udržet maximální počet 6:6, tzn. 6 zaměstnavatelů a 6 kandidátů. Ne vždy se to ale podaří, protože o akci je obrovský zájem, takže například při posledních pohovorech jsme měli stav 9:8, takže naše školící místnost praskala ve švech.

Bylo těžké sehnat zástupce zaměstnavatelů a zkoordinovat jejich nabité diáře?
Už jsem otázku vlastně částečně zodpověděla v minulé odpovědi. Začátky byly samozřejmě velmi nejisté. Netušili jsme, jak na to zareagují zaměstnavatelé. Příprava prvních pohovorů byla proto trochu kostrbatá, ale v průběhu času jsme celý systém zdokonalili a dnes nestačíme uspokojovat poptávku, která je velká z obou stran. Setkáváme se s velkým zájmem ze strany kandidátů, stejně jako zaměstnavatelů. Většina z nich odchází s velmi dobrým pocitem. Ještě jsem se nesetkala s tím, že by to někoho nenadchlo a téměř všichni avizují, že se akce rádi zúčastní znovu. Máme několik zaměstnavatelů, kteří se účastnili opakovaně, a jeden si dokonce na příští Pohovory nanečisto již rezervoval termín.

Takže ohlasy jsou jen pozitivní?
Ohlasy jsou skvělé. Akce je velmi přínosná de facto pro všechny zúčastněné strany, tedy kandidáty, zaměstnavatele, ale i nás, pracovníky RUBIKON Centra. Kandidáti často zmiňují, že jim to obrovským způsobem pomohlo upevnit sebevědomí a opravdu se cítí lépe připraveni na pracovní pohovory na reálném trhu práce. U nás jsou sice jen cvičné, ale stalo se nám, že zaměstnavatel, který měl aktuálně k dispozici pracovní pozici, si v průběhu Pracovních pohovorů svého adepta našel a posléze zaměstnal. Víme, jak je těžké pro naše uchazeče hovořit o své trestní minulosti. Tady mají ideální příležitost si to vyzkoušet. I pro zaměstnavatele je to velmi zajímavé, neboť řada z nich se s osobou s kriminální minulostí povětšinou ještě nesetkala, a tak jsou vždy zvědaví, jaké to bude. Nervy pracují na obou dvou stranách – kandidáti mají obavy, jak to zvládnou, a

zaměstnavatelé, na co a jak se jich budou ptát, ne všichni jsou totiž HR specialisti. Za tímto účelem dostávají zaměstnavatelé baterii návodných otázek, aby dotazy na trestní minulost byly o něco snazší.

Co se děje po ukončení pohovorů?

Po ukončení fiktivních přijímacích pohovorů následuje zhruba půlhodinová evaluace, na kterou se všichni vždycky velmi těšíme. Kandidáti ještě uřícení sdělují své dojmy, a jak jsem zmínila výše, má to na ně obrovský efekt. Je to pro ně náročné, ale odchází opravdu posíleni, většinou se slovy, jak to bylo „super". Navíc, zpětnou vazbu, kterou od zaměstnavatelů dostanou, pak mají možnost nahlédnout na další individuální konzultaci se svým pracovním poradcem, se kterým na ní pak dále pracují. I zaměstnavatelé jsou často velmi excitovaní, poctivě vyplňují dotazníky na zpětné vazby a v závěrečné evaluaci samou chválou jen čiší. Většinou jsou překvapení, jak „normální" a motivovaní naši kandidáti jsou. Když má za sebou člověk minulost, na kterou není hrdý a která mu pak i dále v budoucnosti komplikuje život, když se mu například nedaří sehnat práci, je za ní pak velmi rád a váží si jí. To je právě na našich kandidátech specifické a možná ještě pokora. Jedna zástupkyně firmy, která se účastnila posledních pohovorů, právě vyzdvihla osobní přínos pro sebe, řekla: *„od vašich kandidátů se můžeme učit pokoře, což je v dnešní době sebevědomých dravců opravdu výjimečné"*. Nejde však jen o osobní dispozice, jsou tu i profesní předpoklady kandidátů, nad jejichž kvalitou se zaměstnavatelé také často podivují.

Co považujete za hlavní přínos této aktivity?

Hlavní přínos Pohovorů nanečisto spatřuji právě v možnosti, kterou kandidáti dostanou vyzkoušet si přijímací pohovor nanečisto a osmělit se v konverzaci o své minulosti. Pro zaměstnavatele je to potom příjemné překvapení nad kvalitou našich kandidátů, dobrý pocit, že udělali něco dobrého a mohli být alespoň na pár hodin součástí možná nějaké pozitivní změny několika životů. Pohovory mají taky ještě jeden úžasný přesah – boří předsudky a zaběhnuté způsoby myšlení o tom, že bývalý „trestanec" není kompetentní kvalitně a řádně pracovat. Ne všichni však o nich smýšlejí špatně. Velká část populace o tomto tématu spíše neuvažuje, neboť není v jejich zorném poli. A v tom nám také pomáhají Pohovory nanečisto – rozšiřovat obzory, ukazovat, že tady existuje i toto téma a tato skupina lidí, která potřebuje pomoc a tak se nám daří, že lidí, kteří o lidech s trestní minulostí, jejich životech a osudech uvažují, přibývá.

Anito, děkujeme za rozhovor a Vám i Vašim aktivitám přejeme mnoho úspěchů.

Pohovory nanečisto jsou realizovány v rámci projektu Pracovní šance pro osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody – mezinárodní inspirace (reg. č. CZ.1.04/5.1.01/77.00267) financovaného z ESF prostřednictvím OPLZZ a státního rozpočtu ČR.

CO JE U NÁS NOVÉHO

Představení Pracovní agentury RUBIKON na II. kriminologických dnech

Ve dnech 27. – 28. ledna 2014 proběhla v Českých Budějovicích odborná konference II. kriminologické dny, pořádaná Českou kriminologickou společností. Konference nabídla možnost diskutovat řadu kriminologických témat z oblasti teorie i praxe. Jednotlivé panely obsahovaly tematické příspěvky z oblastí jako je kriminalita, sankční politika a její aktuální problémy, vězeňství a penologie, delikvence mládeže, organizovaný zločin, oběti trestných činů či výsledky různých kriminologických výzkumů. V panelu s tématem Pachatel trestného činu: přístupy, osobnost a možnosti resocializace představilo svůj příspěvek na téma zaměstnávání osob s trestní minulostí i RUBIKON Centrum. Dagmar Doubravová a Kristýna Makovcová seznámily přítomné s činností Pracovní agentury RUBIKON, způsoby spolupráce s klienty i zaměstnavateli a příklady dobré praxe. Česká kriminologická společnost (ČKS) je občanské sdružení, které vzniklo v roce 2012 s cílem podporovat rozvoj kriminologie jako samostatného a svébytného vědního oboru v České republice a umožnit intenzivní spolupráci mezi odborníky, kteří se zabývají kriminalitou a dalšími sociálně patologickými jevy. Ke splnění tohoto poslání ČKS organizuje národní i mezinárodní konference, semináře, přednášky a kurzy, spolupracuje s odbornými společnostmi, institucemi a organizacemi obdobného zaměření v České republice i v zahraničí, podporuje kriminologický výzkum a šíření, publikování a popularizaci kriminologicky relevantních informací a poznatků a podporuje výuku kriminologie na středních policejních a příbuzných školách a na vyšších odborných a vysokých školách. V současné době má Česká

kriminologická společnost více než 150 členů, mezi kterými jsou i 3 zástupkyně RUBIKON Centra.

Služby RUBIKON Centra v roce 2013

Služby RUBIKON Centra využilo v roce 2013 téměř 2010 účastníků, což je o 15% více než v roce 2012. Většina účastníků (76%) naše služby využila na svobodě, 24% ve věznicích. Nejvíce účastníků využilo Programy k řešení zadluženosti (jednalo se o 45% z celkového počtu), Programy ke zvýšení zaměstnanosti využilo 34% a Programy ke zvýšení efektivity alternativních trestů 21% ze všech účastníků. Mezi naše klíčové partnery patřila tradičně střediska Probační a mediační služby ČR a věznice. V loňském roce se okruh našich spolupracujících organizací, které do našich služeb doporučují vhodné klienty, výrazně rozšířil o sociální kurátory a neziskové organizace. Pro Pracovní agenturu RUBIKON je velmi významná stále se rozvíjející spolupráce s Úřady práce.

Co zejména se nám v roce 2013 v našich službách podařilo?

Programy ke zvýšení efektivity alternativních trestů

K zásadní změně došlo v rámci programů ke zvýšení efektivity alternativních trestů, konkrétně v **probačním programu PUNKT – rodina**, který nahradil úspěšné Učební programy. Kromě zásadní inovace samotné struktury programu s důrazem na individuální přístup a práci s rodinným prostředím klientů došlo k posílení role Probační a mediační služby ČR, která zodpovídá za výběr klientů a hodnocení efektivity programu. Zároveň nám realizace programu v rámci veřejné zakázky umožňuje pružně reagovat na konkrétní potřeby PMS ČR i jednotlivých středisek. **Romský mentoring** pomáhal s tradičně vysokou efektivitou zvýšit vykonatelnost alternativních trestů. Díky intervenci romských mentorů se tato vykonavatelnost zvýšila o více než 50%. V poslední třetině minulého roku se v rámci projektu **Romové pomáhají Romům** uskutečnil průzkum efektivity služby Romský mentoring, realizovaný Demografickým centrem. Rádi bychom poděkovali všem respondentům, kteří se průzkumu zúčastnili – probačním pracovníkům ze zapojených i nezapojených středisek PMS ČR, romským mentorům a jejich klientům. Věříme, že průzkum nám pomůže jednak službu Romský mentoring zefektivnit a jednak přispěje k zajištění jejího financování v budoucnu. Výstupy z průzkumu budou k dispozici koncem února 2014.

Programy ke zvýšení zaměstnanosti

V rámci **Pracovní agentury RUBIKON** jsme se věnovali především rozvoji spolupráce se zaměstnavateli. V průběhu roku 2013 jsme oslovili více než 230 zaměstnavatelů, s 50 z nich se pak podařilo navázat úzké partnerství a spolupráci. Díky rozvoji spolupráce se zaměstnavateli každý pátý klient, který se obrátil na Pracovní agenturu RUBIKON, nastoupil s naší pomocí do zaměstnání. Za úspěchem jednání se zaměstnavateli také stojí skutečnost, že RUBIKON Centrum samo klienty s trestní minulostí ve svém týmu zaměstnává a získané zkušenosti může zaměstnavatelům předávat (v současné době zástupci cílové skupiny lidí s trestní minulostí představují zhruba 15% z celkového počtu zaměstnanců RUBIKON Centra).
Výraznou proměnou prošel také **reintegrační mentoring**, který umožňuje klientům dosáhnout sociální stabilizace a připravit se na další kroky související se vstupem na trh práce a řešení zadluženosti. Reintegrační mentoring tak plní významnou roli transferové služby, která poté, co klient např. zvládne první kroky po propuštění z věznice, je mentorem doporučen do dluhové poradny či Pracovní agentury RUBIKON (takto doporučeno do dalších odborných služeb je 75% klientů reintegračního mentoringu).

V rámci **vězeňských programů** pokračovala spolupráce s celkem 13 věznicemi v 5 krajích. V rámci programů ke zvýšení zaměstnanosti např. 105 klientů absolvovalo rekvalifikační kurzy, zaměřené na práci s křovinořezem a sekačkou či na obsluhu motorové pily. Pokračovala i realizace motivačních programů, připravujících odsouzené na návrat na trh práce a rovněž truhlářské dílny, v rámci kterých vyráběli účastníci dřevěné hračky a didaktické pomůcky. Ty pak byly darovány do mateřských škol či do azylového domu pro matky s dětmi. Rozšířena byla v loňském roce spolupráce s Věznicí Stráž pod Ralskem a střediskem PMS ČR Česká Lípa v rámci projektu Křehká šance, jehož klienti se připravují na výstup v rámci podmíněného propuštění.

Programy k řešení zadluženosti

využilo v r. 2013 přibližně 900 unikátních osob, které konzultovaly svou situaci s dluhovými poradci, nebo se zúčastnili kurzu s tématem finanční gramotnosti a řešení zadluženosti. Nejčastějším předmětem spolupráce je problematika mapování dluhů, hospodaření s příjmy a výdaji, komunikace s věřiteli a ve většině případů i exekuční řízení. Dlouhodobou spolupráci v dluhové poradně navázalo přibližně 40% z nich.

S exekucí má zkušenost 60% osob, které navštívily dluhové poradny, což také vypovídá o míře předluženosti klientů našich služeb. Pro předlužené osoby je ideálním řešením možnost oddlužení podle insolvenčního zákona. Oddlužení by bylo relevantním řešením pro zhruba 286 klientů poradenství, ale 56% z nich na tuto možnost svými příjmy nedosahuje. Celkem jsme v r. 2013 spolupracovali se 130 klienty na přípravě jejich návrhů k insolvečním soudům a u 37 osob byl návrh v tomto roce již úspěšně podán, pouze jedno podání bylo soudem zamítnuto.

Přátelské setkání

Ve dnech 9. a 21. ledna 2014 se v RUBIKON Centru uskutečnilo setkání pracovníků Probační a mediační služby ČR, sociálních kurátorů a pracovníků RUBIKON Centra. Tématem setkání bylo zhodnocení vzájemné dosavadní spolupráce a představení naší nabídky aktivit pro klienty. Setkání se zúčastnilo čtrnáct pracovníků pražského střediska PMS ČR včetně zástupců ředitelství a dvě sociální kurátorky z městských částí Prahy. Za RUBIKON Centrum se zúčastnili zástupci jednotlivých služeb, kterých se klienti účastní. Součástí bylo také zprostředkování novinek v činnosti RUBIKON Centra a předávání informací o konkrétních klientech a průběhu spolupráce s nimi. V rámci pracovní schůzky byla představena zkušenost RUBIKON Centra se zaměstnáváním klientů na pozicích provozních asistentů. Svou vlastní zkušenost s prací v RUBIKON Centru popsal náš kolega Michal, který s RUBIKON Centrem začal spolupracovat na doporučení svého probačního pracovníka a získal u nás pracovní uplatnění. Brzy se zapojí do práce realizace reintegračního mentoringu a vedení kurzu Získej zaměstnání na svobodě. Setkání bylo realizováno v rámci projektu Najdu si své pracovní místo (reg. č. CZ.2.17/2.1.00/34086)spolufinancovaného prostředky ESF Operačního programu prostřednictvím Praha Adaptabilita a rozpočtu Hlavního města Prahy.

Něco o našich placených službách

Město Příbram oslovilo naši organizaci s poptávkou na proškolení nové pracovnice dluhové poradny tohoto města. V rámci této zakázky proběhlo v lednu školení kurzem předluženosti osob v teorii i praxi. Dále nová dluhová poradkyně absolvuje v měsíci únoru dvoudenní stáž v naší dluhové poradně a bude ji poskytnuta supervize v rozsahu 6 hod. vedoucí programů k řešení zadluženosti a právníkem naší organizace.

Spolupráce v oblasti dluhového poradenství jsme navázali s nadací Taťány Kuchařové – Krása pomoci. V lednu proběhlo výběrové řízení na vedoucí dluhové poradny, kterou pro cílovou skupinu této nadace zřizuje Krása pomoci. V rámci tohoto výběrového řízení poskytla konzultace Bc. Kateřina Jirová, vedoucí programů k řešení zadluženosti naší organizace.

Připomínáme vznik RUBIKON Klubu dluhových poradců, o jehož činnosti jsme vás informovali v předchozích vydáních RUBIKONOVIN:
Zajímají vás právní otázky spojené s problematikou dluhů?
Chcete znát názory dalších odborníků na konkrétní problém?
Víte, jak funguje poradenství v oblasti dluhů jinde?
Hledáte postupy pro složité situace v práci se zadluženým klientem?
Jak jiní řeší své případy?
Kde se píše o tématech spojených s dluhy a finanční gramotností?

Jako odpověď na tyto otázky jsme pro vás založili **RUBIKON klubu dluhové poradny:**
Cílem klubu je předávat a sdílet informace a zkušenosti mezi odborníky, kteří se věnují řešení zadluženosti především u svých klientů.
Členstvím získáte:

- šestkrát ročně bulletin Jak na dluhy, zaměřený na detailní rozbor jednotlivých témat
- možnost jednodenní stáže v dluhové poradně RUBIKON Centra
- dvakrát ročně kompletní e-mailovou konzultaci případu klienta jako celku

Pokud máte o členství v klubu zájem, případně Vás zajímají bližší informace, kontaktujte nás na mailu kramlova@rubikoncentrum.cz

Pozvánka
Rok 2014 je rokem velkých změn v oblasti občanského a úpadkového práva.
Jste připraveni na nový občanský zákoník a novelu insolvenčního zákona?
Víte, jaké změny bude mít nový občanský zákoník na dluhovou problematiku?
Víte, jak bude probíhat oddlužení manželů?
Přijměte naše pozvání na seminář na téma„Nový občanský zákoník, novela insolvenčního zákona a jejich dopad na dluhovou problematiku“.
Osmihodinový seminář se uskuteční 27. února 2014 (9,30 – 16,00 hod.) v prostorách RUBIKON Centra a je rozdělen do dvou částí:

1. NOZ - hlavní změny vyplývající z nového občanského zákoníku a jejich dopad na dluhovou problematiku.

- Obecně o NOZ
- Právní pojmy, promlčení, lichva
- Nájem
- Dědění
- Spotřebitelské právo – novinky

2. Novela IZ – přehled změn účinných od 1. 1. 2014, oddlužení manželů, dluhy z podnikání, praktické příklady.

- Změny obecně
- Oddlužení manželů
- Podnikatelé a oddlužení
- Další změny – nepoctivý záměr, záloha apod.

Plus: vzájemné sdílení zkušeností, postupů a praxe mezi účastníky.

Zvýhodněná cena semináře pro účastníky akreditovaných kurzů RUBIKON Centra a členy RUBIKON Klubu dluhových poradců: 650 Kč*

Cena pro ostatní účastníky: 850 Kč*
(zahrnuje dopolední a odpolední coffe break, materiály)
** jsme plátci DPH*

Lektorky:
Mgr. Pavla Aschermannová – právnička a senior lektorka kurzů k řešení zadluženosti
Mgr. Šárka Bartošová – právnička a lektorka kurzů k řešení zadluženosti
V případě Vašeho zájmu o účast na semináři zašlete přihlášku do 5. února 2014 na e-mail: kramlova@rubikoncentrum.cz

Děkujeme vám za podporu a spolupráci, jakož i za čas, který jste věnovali četbě tohoto vydání našich RUBIKONOVIN a přejeme vám mnoho úspěchů v životě a práci.

Projekty, které RUBIKON Centrum realizuje, jsou spolufinancovány z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR a Evropským sociálním fondem v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita.

Nadějné vyhlídky, reg. č. CZ.1.04/3.3.05/68.00073
Pomoc obětem a pachatelům, reg. č. CZ.1.04/3.1.02/67.00034
Romové pomáhají Romům, reg. č. CZ.1.04/3.2.01/19.00221
Začít nanovo, reg. č. CZ.1.04/3.2.01/19.00237
Pracovní šance pro osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody – zahraniční inspirace, reg. č. CZ.1.04/5.1.01/77.00267
Najdu si své pracovní místo, reg. č. CZ.2.17/2.1.00/34086
Řeším dluhy a pracuji, reg. č. CZ.1.04/3.1.02/86.00120
RUBIKON jako pracovní šance, reg. č. CZ.1.04/2.1.01/91.00116
Se záznamem do práce, reg. č. CZ.1.04/3.3.05/96.00108
Vzděláváním ke kvalitě služeb RUBIKON Centra, reg. č. CZ.2.17/2.1.00/36077

evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz
OPPA
PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG
EVROPSKÁ UNIE

Evropský sociální fond
Praha a EU – Investujeme do vaší budoucnosti