



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

**Projekt:** Informace pro lidi v oddlužení a pro ty, kteří by se oddlužit chtěli  
**Doba realizace:** 1. 6. 2023 – 31. 5. 2024

**Každá organizace provede v ideálním případě 5 rozhovorů s dlužníky.**

**Kritéria na respondenty (dlužníky):**

- 2 respondenti po úvodní schůzce s vaší organizací pokračují v řešení dluhů
- 3 respondenti po úvodní schůzce s vaší organizací **NE**pokračují v řešení dluhů
  - tady nám jde především o ty dlužníky, kde na základě vašeho posouzení víte, že by měl dlužník dluhy řešit, ale z nějakého iracionálního důvodu nechce.

**Termín realizace:**

- Ideálně do 15.5.

**Předpokládaná délka rozhovoru:**

- 15 - 20 minut

**Forma rozhovoru:**

- telefonicky, osobně, online - je to na vás

**Cíle rozhovoru:**

- Zjistit kontext, v jakém dlužník přišel k vám do organizace
- Dozvědět se, jaké další varianty dlužník zvažoval a zda uvažoval i o využití služeb nějakých "šmejdů"
- Identifikovat hlavní obavy a bariéry dlužníků při rozhodování o tom, zda budou řešit jejich dluhy

**Metodika rozhovoru:**

[V tabulce naleznete seznam otázek](#), které prosím dlužníkům položte. Rozhovor by měl plynout přirozeně, dlužník by neměl mít pocit, že absolvuje proces vyplňování dotazníku. Ptejte se klidně vlastními slovy, ideálně formou otevřených otázek (tzn. otázky začínající slovem Jak/Který/Z jakého důvodu...)

Pokud byste se chtěli v této oblasti nachytřit, [mrkněte na můj článek](#), jsou tam velmi stručně popsané tipy, jak k těmto typům rozhovorů přistupovat.

**Jak zaznamenávat odpovědi:**

Odpovědi mi prosím dejte do této tabulky. Během rozhovoru si dělejte poznámky, ideální v ich formě, jak respondent mluví - ať si zbytečně nezkrslujeme data reformulací sdělení. 😊

Tzn. pokud dlužník řekne např. větu: “myslím, že by se exekuce měly zakázat”, vy do poznámky napíšete to samé, tj. “myslím, že by se exekuce měly zakázat”, nikoli respondent si myslí, že....

Pokud máte jakékoliv otázky, neváhejte mi zavolat nebo napsat na:

[dana@salac.org](mailto:dana@salac.org)

tel.: 731 019 623